Implementazione protocollo PACG 2.0

Test Plan – Versione 3.0

**Sommario**

[**1 INTENTO DEL DOCUMENTO** 3](#_Toc511806470)

[**2 NOTE TECNICHE** 4](#_Toc511806471)

[**Architettura precedente** 4](#_Toc511806472)

[**Nuova architettura** 4](#_Toc511806473)

[**Modifiche implementate** 4](#_Toc511806474)

[**3 INFORMAZIONI PER I TEST** 6](#_Toc511806475)

[**Nozioni di base** 6](#_Toc511806476)

[**Autoesclusione** 6](#_Toc511806477)

[**Autosospensione** 7](#_Toc511806478)

[**Dati utili** 7](#_Toc511806479)

[**Segnalazioni coinvolte nei test** 9](#_Toc511806480)

[**4 CASI DI TEST** 10](#_Toc511806481)

[**Creazione nuovo CDG** 10](#_Toc511806482)

[**Login** 10](#_Toc511806483)

[**Autoesclusione e riabilitazione** 12](#_Toc511806484)

[**Autosospensione e riabilitazione** 12](#_Toc511806485)

[**Modifica dati documento dalla Intranet** 12](#_Toc511806486)

[**Variazione limiti di gioco** 13](#_Toc511806487)

[**Test di non regressione** 13](#_Toc511806488)

[**Variazione limiti di gioco** 13](#_Toc511806489)

# **1 INTENTO DEL DOCUMENTO**

Il presente documento ha lo scopo di fornire una serie di informazioni e linee guida per i test da effettuare in ambiente di collaudo a seguito del rilascio di una nuova versione del BackEnd, del PGADService e del DB che implementano il nuovo protocollo AAMS PACG (Protocollo Anagrafe Conti di Gioco) vers. 2.0.

# **2 NOTE TECNICHE**

## **Architettura precedente**

Nella vecchia implementazione, il BackEnd non contattava mai direttamente AAMS tramite il PGAD, ma invocava semplicemente delle Stored Procedure, che a loro volta comunicavano con AAMS.

**DB**

**AAMS**

**BACKEND**

## **Nuova architettura**

Nella nuova implementazione, il BackEnd contatta sia il DB che AAMS tramite il PGAD (PACG), mentre il DB non comunicherà più con AAMS.

**AAMS**

**DB**

**BACKEND**

## **Modifiche implementate**

Il nuovo protocollo PACG 2.0 (Protocollo Anagrafe dei Conti di Gioco) sostituisce il vecchio PGAD 1.8.

Siccome l’ultima versione da noi implementata era la 1.7, sono state implementate sia le modifiche introdotte dalla versione 1.8, che quelle introdotte dal PACG 2.0.

Di seguito le principali modifiche apportate nella nuova versione del protocollo di comunicazione:

**Modifiche introdotte dal passaggio dal PGAD 1.7 al PGAD 1.8**

* È stato introdotto il nuovo messaggio **4.21 Interrogazione estremi documento conto di gioco**. Il messaggio è stato introdotto con la versione 1.8 PGAD, e consente al concessionario di richiedere gli estremi dell’ultimo documento del titolare del conto di gioco comunicati ad AAMS.

**Modifiche introdotte dal passaggio dal PGAD 1.8 al PACG 2.0**

* È stato introdotto il nuovo messaggio **4.22 Aggiorna limite conto di gioco**. Il messaggio consente al concessionario di richiedere l’aggiornamento dei limiti di ricarica di un conto di gioco, l’inserimento per i conti di gioco sprovvisti o la cancellazione di un limite precedentemente comunicato (solo nel caso ci sia più di un limite). I tipi di limite consentiti sono: giornaliero (si intende da mezzanotte a mezzanotte), settimanale (si intende da lunedì a domenica) e mensile (si intende il mese solare). La congruenza degli importi dei tre limiti è demandata al Concessionario. Il conto di gioco deve essere nello stato aperto o sospeso. In caso di aggiornamento con importo superiore al precedente, la modifica avrà validità dopo 7 giorni. È consentito aggiornare, inserire o cancellare un solo limite alla volta.
* È stato introdotto il nuovo **messaggio 4.23 Interrogazione limiti conto di gioco** che consente al concessionario di ottenere le informazioni più recenti sui limiti di ricarica di un conto di gioco inviate dal concessionario stesso.
* È stato introdotto il nuovo **messaggio 4.24 Gestione autoesclusione trasversale**. Il messaggio permette al concessionario di gestire il RUA (Registro Unico degli Autoesclusi) e quindi di comunicare l’autoesclusione e la eventuale successiva riattivazione al gioco di tutti i conti di una Persona Fisica.
* È stato introdotto il nuovo messaggio **4.25 Elenco conti di gioco autoesclusi**. Questo messaggio consente ad un concessionario di ottenere l’elenco dei propri conti di gioco, in stato aperto, sospeso e bloccato, che risultano appartenere a Persone Fisiche autoescluse.
* È stato introdotto il nuovo messaggio **4.26 Apertura conto di gioco persona fisica 2** che andrà a sostituire il messaggio 4.1 Apertura conto di gioco persona fisica.
* È stato introdotto il nuovo messaggio **4.27 Apertura semplificata conto di gioco persona fisica 2** che andrà a sostituire il messaggio 4.16 Apertura semplificata conto di gioco persona fisica. È stata preclusa la possibilità di veicolare aperture di conti per altri concessionari.
* È stato introdotto il nuovo messaggio **4.28 Integrazione apertura semplificata conto di gioco persona fisica 2** che andrà a sostituire il messaggio 4.17 Integrazione apertura semplificata conto di gioco persona fisica. Rispetto al messaggio 4.17, questo messaggio obbliga il concessionario ad inviare i limiti di ricarica. Possono essere inviati più limiti contemporaneamente, ma verrà controllata la congruenza degli importi (esempio un limite giornaliero non può superare un limite settimanale).

**Note sul rilascio**

Il rilascio delle modifiche implementate, è suddiviso in due fasi.

**Fase 1**: comprende il rilascio di tutte le modifiche in oggetto, tranne quelle relative alla comunicazione ad AAMS dei limiti di gioco.

**Fase 2**: comprende il rilascio delle modifiche relative alla comunicazione ad AAMS dei limiti di gioco, quindi:

* comunicazione ad AAMS dei limiti di gioco in fase di creazione di un nuovo CDG.
* comunicazione ad AAMS dei limiti di gioco in fase di modifica degli stessi.

# **3 INFORMAZIONI PER I TEST**

## **Nozioni di base**

**AUTOESCLUSIONE TEMPORANEA**

È la possibilità che viene data al cliente già in possesso di un Conto di Gioco regolarmente verificato, di autoescludersi temporaneamente (per 30, 60 o 90 giorni) dall’attività di gioco nonché dalla possibilità di ricaricare il Conto di Gioco stesso. Resta valida la possibilità di prelevare e di chiudere il conto.

**Il CDG in questo caso sarà in stato APERTO e specializzazione “Autoesclusione Tempo Limitato” oppure “Autoesclusione Lato AAMS”.**

**AUTOESCLUSIONE PERMANENTE**

È la possibilità che viene data al cliente già in possesso di un Conto di Gioco regolarmente verificato di autoescludersi permanentemente, ovvero per almeno sei mesi, dall’attività di gioco nonché dalla possibilità di ricaricare il Conto di Gioco stesso. Resta valida la possibilità di prelevare e di chiudere il conto.

**Il CDG in questo caso sarà in stato APERTO e specializzazione “Autoesclusione Tempo Illimitato” oppure “Autoesclusione Lato AAMS”.**

**SOSPENSIONE**

È la possibilità che viene data al cliente già in possesso di un Conto di Gioco regolarmente verificato, di sospendere la propria attività di gioco per tutto il tempo a lui necessario. Questa condizione, così come già previsto all’interno delle attuali Linee Guida di certificazione, consente in ogni caso la possibilità di prelevare il saldo relativo alle vincite presente sul conto.

**Il CDG in questo caso sarà in stato SOSPESO e specializzazione “Autoesclusione Tempo Illimitato” oppure “Autoesclusione Tempo Limitato”.**

## **Autoesclusione**

* L’autoesclusione di un giocatore è trasversale, ovvero viene applicata a tutti i Concessionari.
* Un giocatore autoescluso può loggarsi sulla piattaforma di un concessionario presso il quale ha già un conto di gioco.
* Un giocatore autoescluso
  + non può giocare
  + non può aprire nuovi conti
  + non può effettuare ricariche
  + non può né vedere i propri bonus
  + non può ricevere bonus
  + può effettuare prelievi
* L’autoesclusione può essere a tempo determinato con riattivazione automatica oppure a tempo indeterminato riattivabile su richiesta del giocatore almeno dopo 6 mesi.
* Le autoesclusioni a tempo determinato sono di 30, 60 e 90 giorni. Non è possibile scegliere una data specifica.
* Un’autoesclusione a tempo determinato può essere trasformata in una a tempo indeterminato su richiesta del giocatore.
* La riattivazione di un autoescluso a tempo indeterminato avviene 7 giorni dopo l’invio della comunicazione da parte del concessionario.
* Il concessionario può autoescludere trasversalmente solo Persone Fisiche che hanno o hanno avuto un conto con esso stesso.
* Con l’introduzione del PACG 2.0, abbiamo notato un notevole incremento del numero di messaggi di errore del tipo “Persona fisica non identificata”, il che significa che AAMS ha contestualmente modificato e reso più stringenti i controlli effettuati sulla congruenza dei dati utente (Codice Fiscale, apostrofi ed accenti, ecc.…).

## **Autosospensione**

* Un giocatore autosospeso può loggarsi sulla piattaforma di un concessionario presso il quale ha già un conto di gioco.
* Un giocatore autosospeso
  + non può giocare
  + non può aprire nuovi conti
  + non può effettuare ricariche
  + non può né vedere i propri bonus
  + non può ricevere bonus
  + può effettuare prelievi
* L’autosospensione può essere a tempo determinato con riattivazione automatica oppure a tempo indeterminato riattivabile su richiesta del giocatore.
* L’autosospensione a tempo determinato prevede che l’utente possa selezionare una data di fine periodo.
* L’autosospensione a tempo determinato può essere prorogata. L’utente può selezionare una nuova data di fine periodo (successiva a quella già selezionata).
* Un’autosospensione a tempo determinato può essere trasformata in una a tempo indeterminato su richiesta del giocatore.

## **Dati utili**

Di seguito una serie di utenti utilizzabili in ambiente di test per creare nuovi CDG presso AAMS. Utilizzando persone diverse da quelle indicate si otterrebbe il messaggio di errore “Persona non identificata”.

**PTRLDA58B02H501Q**

Cognome: PETRI - Nome: ALDO - Nato a ROMA (RM) il 2/2/1958

**DCSGMN80A41H501Y**

Cognome: DI CESARE - Nome: GERMANA - Nata a ROMA (RM) il 1/1/1980

**DMRGLI66C03H501U**

Cognome: DI MARCO - Nome: GIULIO - Nato a ROMA (RM) il 3/3/1966

**MRCGST65B02H501S**

Cognome: MARCOLINI - Nome: AUGUSTO - Nato a ROMA (RM) il 2/2/1965

**DDTMSM82T12A027R**

Cognome: DI DATO - Nome: MASSIMILIANO - Nato a ACI CATENA (CT) il 12/12/1982

**PNIPNI95A41H501Z**

Cognome: PINO - Nome: PINA - Nata a ROMA (RM) il 1/1/1995

**PPOPPI10A01H501Y**

Cognome: POPO - Nome: PIPO - Nato a ROMA (RM) il 1/1/2010

**VSSVAA10D51H501Q**

Cognome: VISSI - Nome: AVA - Nata a ROMA (RM) il 11/4/2010

**RSSMLN62A01G224D**

Cognome: ROSSI - Nome: MARIOLINO - Nato a PADOVA (PD) il 1/1/1962

**AXXBXX10B41H501S**

Cognome: A - Nome: B - Nata a ROMA (RM) il 1/2/2010

**NDRNNA10D51H501S**

Cognome: INDIRIZZO - Nome: ANNA - Nata a ROMA (RM) il 11/4/2010

**RVRLCU29B65C5LLG**

Cognome: RAVARA - Nome: LUCIA - Nata a CEREGNANO (RO) il 25/2/1929

**BTSMLD05P42Z614O**

Cognome: ABATESSA - Nome: MATILDE MARIA - Nata a VENEZUELA (EE) il 2/9/2005

**BBULNS90A01Z110L**

Cognome: BUBU - Nome: ALFONSO - Nato a FRANCIA (EE) il 1/1/1990

**RSSJNE80A01Z110O**

Cognome: ROUSSEAU - Nome: JEAN - Nato a FRANCIA (EE) il 1/1/1980.

**FLCFBA10B51H501H**

Cognome: FELICITA - Nome: FABIA - Nata a ROMA (RM) il 11/2/2010 - Deceduta il 1/4/2010.

**BDAPPP09A01G479N**

Cognome: BAUDO - Nome: PIPPO - Nato a PESARO (PU) il 1/1/2009 - Deceduto il 1/1/2010.

**RSSMRA25E02A404W**

Cognome: ROSSI – Nome: MARIO - Nato a ARIENZO SANFELICE (CE) il 2/5/1925 - Deceduto il 16/11/2009.

**RNLNCL65R15H501M**

Cognome: ARNALDI - Nome: NICCOLO' - Nato a ROMA (RM) il 15/10/1965

**DMTNNT79P49H501D**

Cognome: D'AMATO - Nome: ANTONIETTA - Nata a ROMA (RM) il 9/9/1979

NB: una volta autoescluso un utente di test, questo rimarrà autoescluso solo per la giornata in corso, e dal mattino seguente risulterà di nuovo sbloccato.

## **Segnalazioni coinvolte nei test**

**Redmine**

#24061 - [PGAD] - aggiornamento protocollo a versione 1.8.

#24678 - Modificate modalità di autosospensione.

#24731 - Erogazione bonus ad utenti autosospesi.

**GALM**

N.A.

# **4 CASI DI TEST**

## **Creazione nuovo CDG**

**FASE 1**

1. Non deve essere possibile aprire un nuovo CDG con i dati di un utente non presente nella lista di utenti di test.
2. Deve essere possibile aprire un nuovo CDG con i dati di uno degli utenti della lista di utenti di test.
3. Non deve essere possibile aprire un nuovo CDG con i dati di uno degli utenti della lista di utenti di test che sia in stato autoescluso[[1]](#footnote-1).
4. Non deve essere possibile aprire un nuovo CDG con i dati di uno degli utenti della lista di utenti di test che sia in stato sospeso.
5. Non deve essere possibile aprire un nuovo CDG con i dati di uno degli utenti della lista di utenti di test che sia già titolare di un CDG Intralot.
6. Deve essere possibile aprire un nuovo CDG con i dati di uno degli utenti della lista di utenti di test, che presenti accenti e/o apostrofi nel nominativo (con l’introduzione del PACG 2.0 i controlli sulla congruenza dei dati sono diventati più stringenti).
7. Deve essere possibile aprire un nuovo CDG con i dati di uno degli utenti della lista di utenti di test, che sia nato in una nazione straniera (con l’introduzione del PACG 2.0 i controlli sulla congruenza dei dati sono diventati più stringenti).

**FASE 2**

1. Adesso i limiti autoimposti vanno comunicati ad AAMS, direttamente in fase di apertura di un nuovo CDG.

Dopo aver creato un nuovo CDG, verificare che i limiti risultino allineati lato AAMS1.

## **Login**

**Titolari di CDG non autoesclusi**

1. Il titolare di un CDG, non autoescluso e presente nella lista di utenti di test, può effettuare il login.
2. Il titolare di un CDG, non autoescluso, dopo il login può effettuare versamenti.
3. Il titolare di un CDG, non autoescluso, dopo il login può effettuare prelievi.
4. Il titolare di un CDG, non autoescluso, dopo il login può effettuare giocate.
5. Il titolare di un CDG, non autoescluso, dopo il login può variare i propri limiti di gioco.
6. Il titolare di un CDG, non autoescluso, dopo il login può modificare i dati del proprio documento.
7. Il titolare di un CDG, non autoescluso, dopo il login può vedere il saldo dei propri bonus.
8. Il titolare di un CDG, non autoescluso, dopo il login può usare e ricevere bonus.
9. Il titolare di un CDG, non autoescluso, dopo il login può sospendersi a tempo determinato o indeterminato.
10. Il titolare di un CDG, non autoescluso, dopo il login si può autoescludere per 30gg, 60gg o 90gg. oppure a tempo indeterminato.

**Titolari di CDG autoesclusi**

1. Il titolare di un CDG, autoescluso e presente nella lista di utenti di test, può effettuare il login.
2. Il titolare di un CDG, autoescluso, dopo il login non può effettuare versamenti.
3. Il titolare di un CDG, autoescluso, dopo il login può effettuare prelievi.
4. Il titolare di un CDG, autoescluso, dopo il login non può effettuare giocate.
5. Il titolare di un CDG, autoescluso, dopo il login può variare i propri limiti di gioco.
6. Il titolare di un CDG, autoescluso, dopo il login può modificare i dati del proprio documento.
7. Il titolare di un CDG, autoescluso, dopo il login non può vedere il saldo dei propri bonus.
8. Il titolare di un CDG, autoescluso, dopo il login non può usare né ricevere bonus.
9. Il titolare di un CDG, autoescluso, dopo il login non può sospendersi.
10. Il titolare di un CDG, autoescluso a tempo determinato, dopo il login, può variare la specializzazione della propria autoesclusione in autoesclusione a tempo indeterminato.

**Titolari di CDG non autosospesi**

1. Il titolare di un CDG, non autosospeso e presente nella lista di utenti di test, può effettuare il login.
2. Il titolare di un CDG, non autosospeso, dopo il login può effettuare versamenti.
3. Il titolare di un CDG, non autosospeso, dopo il login può effettuare prelievi.
4. Il titolare di un CDG, non autosospeso, dopo il login può effettuare giocate.
5. Il titolare di un CDG, non autosospeso, dopo il login può variare i propri limiti di gioco.
6. Il titolare di un CDG, non autosospeso, dopo il login può modificare i dati del proprio documento.
7. Il titolare di un CDG, non autosospeso, dopo il login può vedere il saldo dei propri bonus.
8. Il titolare di un CDG, non autosospeso, dopo il login può usare e ricevere bonus.
9. Il titolare di un CDG, non autosospeso, dopo il login si può autosospendere fino ad una data specifica, oppure a tempo indeterminato.
10. Il titolare di un CDG, non autosospeso, dopo il login si può autoescludere per 30gg, 60gg o 90gg. oppure a tempo indeterminato.

**Titolari di CDG autosospesi**

1. Il titolare di un CDG, autosospeso e presente nella lista di utenti di test, può effettuare il login.
2. Il titolare di un CDG, autosospeso, dopo il login non può effettuare versamenti.
3. Il titolare di un CDG, autosospeso, dopo il login può effettuare prelievi.
4. Il titolare di un CDG, autosospeso, dopo il login non può effettuare giocate.
5. Il titolare di un CDG, autosospeso, dopo il login può variare i propri limiti di gioco.
6. Il titolare di un CDG, autosospeso, dopo il login può modificare i dati del proprio documento.
7. Il titolare di un CDG, autosospeso, dopo il login non può vedere il saldo dei propri bonus.
8. Il titolare di un CDG, autosospeso, dopo il login non può usare né ricevere bonus.
9. Il titolare di un CDG, autosospeso a tempo determinato, dopo il login, può variare la data di fine sospensione, indicandone una successiva a quella attualmente specificata.
10. Il titolare di un CDG, autosospeso a tempo determinato, dopo il login, può variare la specializzazione della propria autosospensione in autosospensione a tempo indeterminato.
11. Il titolare di un CDG, autosospeso, dopo il login si può autoescludere per 30gg, 60gg o 90gg. oppure a tempo indeterminato.

## **Autoesclusione e riabilitazione**

1. Se il titolare di un CDG non autoescluso né sospeso, prova ad effettuare il login ed AAMS comunica che l’utente è ora autoescluso1, lo stato del CDG verrà allineato anche sul nostro DB (in questo caso potremmo non avere informazioni in merito alla durata dell’esclusione).
2. L’utente riuscirà comunque ad effettuare il login, ma con le limitazioni già indicate.
3. Dopo il login, il cambio di stato del CDG sarà visibile anche dalla Intranet - “Resoconto Utenti” - “Anagrafica”.
4. Dopo il login, il cambio di stato del CDG sarà visibile anche dalla Intranet - “Resoconto Utenti” - “Cronologia”.
5. Se il titolare di un CDG autoescluso prova ad effettuare il login ed AAMS comunica che l’utente è ora abilitato1, lo stato del CDG verrà allineato anche sul nostro DB.
6. L’utente riuscirà comunque ad effettuare il login.
7. Dopo il login, il cambio di stato del CDG sarà visibile anche dalla Intranet - “Resoconto Utenti” - “Anagrafica”.
8. Dopo il login, il cambio di stato del CDG sarà visibile anche dalla Intranet - “Resoconto Utenti” - “Cronologia”.
9. Se un utente è autoescluso lato AAMS, e dalla Intranet si prova a cambiarne lo stato per riabilitarlo, l’operazione andrà in errore.

## **Autosospensione e riabilitazione**

1. Se il titolare di un CDG sospeso prova ad effettuare il login ed AAMS comunica che l’utente è ora autoescluso1, lo stato del CDG verrà cambiato in autoescluso anche sul nostro DB (in questo caso potremmo non avere informazioni in merito alla durata dell’esclusione).
2. Dopo il login, il cambio di stato del CDG sarà visibile anche dalla Intranet - “Resoconto Utenti” - “Anagrafica”.
3. Dopo il login, il cambio di stato del CDG sarà visibile anche dalla Intranet - “Resoconto Utenti” - “Cronologia”.

## **Modifica dati documento dalla Intranet**

1. Dalla Intranet - “Resoconto utenti” - “Anagrafica”, box “Modifica anagrafica, un operatore abilitato può modificare i dati del documento di riconoscimento del titolare di un CDG, che verranno comunicati ad AAMS.

Dopo averli variati, verificare che i dati risultino allineati lato AAMS1.

## **Variazione limiti di gioco**

**FASE 2**

1. Quando un utente varia i propri limiti di gioco (giornaliero, settimanale o mensile), adesso questa informazione viene comunicata ad AAMS.

Dopo averli variati, verificare che i limiti risultino allineati lato AAMS1.

## **Test di non regressione**

**Gestione CDG**

1. Non regressione in caso in caso di tentativo di apertura di un nuovo CDG da parte di persone minorenni.
2. Non regressione in caso in caso di tentativo di apertura di un nuovo CDG da parte di persone decedute.
3. Non regressione in caso in caso di Cambio stato CDG effettuato dalla Intranet.
4. Non regressione in caso in caso di CDG con altri stati (CHIUSO, BLOCCATO).
5. Dopo aver cambiato lo stato del CDG, verificare che i dati risultino allineati lato AAMS1. In particolar modo, andrebbero testati i passaggi da e verso gli stati non previsti da AAMS, in particolare “Preattivato non finalizzato”.

## **Variazione limiti di gioco**

**FASE 1**

1. Dopo averli variati, verificare che i limiti risultino allineati nella Intranet - “Resoconto Utenti” - “Limiti di gioco responsabile”.

1. Operazione non effettuabile da interfaccia, ma simulabile tramite chiamata diretta al PGAD effettuata tramite apposito client da uno sviluppatore. [↑](#footnote-ref-1)